



Nueva cita

Nuevo Aprendiz

# Validación De Identidad para Certificación de Aprendices.

En estos momentos los recursos que a continuación se listan no serán inactivados en el sistema y podrán ser utilizados por el Centro. Por favor antes de comunicarse con el curso esté disponible para el aprendizaje.

Así mismo, deberán ser normalizados en los próximos 7 días, de lo contrario serán inactivados por el sistema.

IMPORTANTE: El sistema únicamente inactivará los recursos Vehículos e Instructores, con documentos que tengan fechas de vencimiento. El sistema únicamente inactivará los recursos Vehículos e Instructores, con documentos que tengan fechas de vencimiento.

Bienvenido al instructivo Aulapp, esta guía le ayudará a comprender el proceso de verificación de identidad para la certificación de aprendices, lea atentamente y siga cada instrucción.

Soporte Póliza de Responsabilidad Civil (Fecha de vencimiento)

ESTADO  
Vencida

Soporte póliza de tratamiento a particulares

Documento Dañado

Soporte Póliza de Responsabilidad Civil (Fecha de vencimiento)

Documento Incompleto

Cámara de Comercio

Documento Erróneo

# Contenido

1. Validación de identidad del aprendiz.....3
2. Validación de identidad por medio del huellero. .... 16



# Validación de Identidad del Aprendiz

---

## Información importante

- Recuerde que, para poder realizar el registro ante el Runt, el aprendiz debe haber cumplido con la totalidad del proceso de aprendizaje en el centro de enseñanza.
- Si el aprendiz fue registrado con tipo de documento Cédula de Ciudadanía y está en la capacidad de usar alguna de sus huellas para la validación de identidad, esta se hará mediante el huellero instalado en el equipo.



Nueva cita

Nuevo Aprendiz



Hoy

Mayo 2020

Listado

Mes

Semana

Día

LUN.

MAR.

MIÉ.

JUE.

VIE.

SÁB.

DOM.

27

28

29

30

1

2

3

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17



Ingrese a la opción "PROCESOS".

DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES

INGRESO Y SALIDA DE CLASES



DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES

INGRESO Y SALIDA DE CLASES

### Buscar Aprendiz

Buscar Por \*

Documento

Ingresar Información

Buscar



Visualizará un formulario de búsqueda de aprendices.



## Buscar Aprendiz

Buscar Por \*

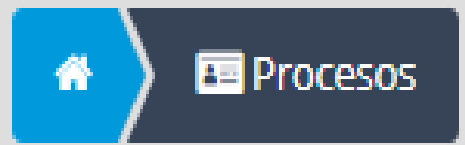
Documento

Documento

Nombre



En el campo "Buscar Por" podrá seleccionar el tipo de búsqueda ya sea por nombre o documento.



### Buscar Aprendiz

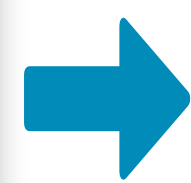
Buscar Por \*

Documento

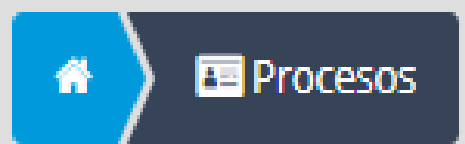
Ingresar Información

Buscar

Digite el nombre o número de documento según el tipo de búsqueda seleccionada en el campo anterior.





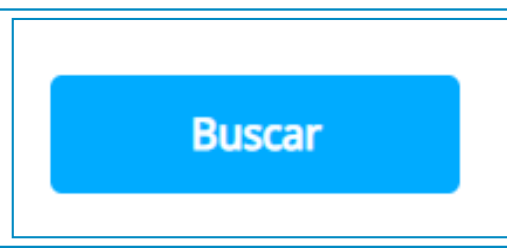


### Buscar Aprendiz

Buscar Por \*

Documento

Ingresar Información



Haga clic en el botón "Buscar".

DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES

INGRESO Y SALIDA DE CLASES



DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES

INGRESO Y SALIDA DE CLASES

22/05/2020 15:09



## Busqueda incompleta

El documento no puede tener menos de 5 dígitos, verifique e intente nuevamente

[Aceptar](#)

Al seleccionar la opción "Documento", deberá ingresar mínimo 5 dígitos para poder realizar la búsqueda de lo contrario se le notificará con el siguiente mensaje.



22/05/2020 15:47



## Busqueda incompleta

El nombre no puede tener menos de 2 caracteres, verifique e intente nuevamente

[Aceptar](#)

Al seleccionar la opción "Nombre", deberá digitar mínimo 2 caracteres para realizar la búsqueda de lo contrario se notificará con el siguiente mensaje.

DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES

INGRESO Y SALIDA DE CLASES

- DASHBOARD
- APRENDICES
- CALENDARIO
- ADMINISTRACIÓN
- PROCESOS**
- QUEJAS Y APELACIONES
- INFORMES
- INGRESO Y SALIDA DE CLASES

Buscar Aprendiz

22/05/2020 16:45

## Busqueda Completa

Procesos de Conducción: 5  
Procesos de Instrucción: 1

**Aceptar**

Licencias de Conducción

FECHA INICIO	DOCUMENTO	NOMBRE	CURSO	ESTADO	TE	PT	ET	PM	EP	CR	ACCIONES
2018-02-19 02:29 PM	105680222	jose luis juan	Motocicletas de más de 125 cc	En curso							<input type="checkbox"/> VALIDAR <input type="button" value="DETALLE"/>
2018-02-19 02:57 PM	105680222	jose luis juan	Motocicletas de más de 125 cc	En curso							<input type="checkbox"/> VALIDAR <input type="button" value="DETALLE"/>
2018-02-15 03:06 PM											<input type="checkbox"/> VALIDAR <input type="button" value="DETALLE"/>
2018-02-15 03:06 PM											<input type="checkbox"/> VALIDAR <input type="button" value="DETALLE"/>
2018-02-15 03:09 PM	1056802655	jose luis grijalba	Motocicletas de 125 cc	En curso							<input type="checkbox"/> VALIDAR <input type="button" value="DETALLE"/>

Una vez finalizada la búsqueda visualizará una ventana emergente la cual indicará el número de resultados relacionados con la búsqueda, para cerrar la ventana haga clic en el botón "Aceptar" o por fuera de esta.



- DASHBOARD
- APRENDICES
- CALENDARIO
- ADMINISTRACIÓN
- PROCESOS**
- QUEJAS Y APELACIONES
- INFORMES
- INGRESO Y SALIDA DE CLASES

Procesos

### Buscar Aprendiz

Buscar Por \*

A continuación, se mostrará una lista con el o los resultados de los aprendices.



### Licencias de Conducción

FECHA INICIO	DOCUMENTO	NOMBRE	CURSO	ESTADO	TE	PT	ET	PM	EP	CR	ACCIONES
2018-02-19 02:29 PM	105680222	jose luis juan	Motocicletas de más de 125 cc	En curso					<b>A</b>		<a href="#">VALIDAR</a> <a href="#">DETALLE</a>
2018-02-19 02:57 PM	105680222	jose luis juan	Motocicletas de 125 cc	En curso					<b>A</b>		<a href="#">VALIDAR</a> <a href="#">DETALLE</a>
2018-02-15 03:06 PM	1056802655	jose luis grijalba	Motocicletas de más de 125 cc	Inactivo					<b>A</b>		<a href="#">VALIDAR</a> <a href="#">DETALLE</a>
2018-02-15 03:06 PM	1056802655	jose luis grijalba	Automóviles servicio particular	Inactivo					<b>A</b>		<a href="#">VALIDAR</a> <a href="#">DETALLE</a>
2018-02-15 03:09 PM	1056802655	jose luis grijalba	Motocicletas de 125 cc	En curso					<b>A</b>		<a href="#">VALIDAR</a> <a href="#">DETALLE</a>

### Licencias de Instrucción



## Buscar Aprendiz

Buscar Por \*

Documento

1110443124

Buscar

## Licencias de Conducción

FECHA INICIO	DOCUMENTO	NOMBRE	CURSO	E	R	ACCIONES
2018-04-02 08:34 PM	1110443124	Luis Martinez	Automóviles servicio público	Fin		<a href="#">DETALLE</a>

Una vez seleccionado el aprendiz haga clic en la opción "DETALLE".



DETALLE

DASHBOARD

APRENDICES

CALENDARIO

ADMINISTRACIÓN

PROCESOS

QUEJAS Y APELACIONES

INFORMES

INGRESO Y SALIDA DE CLASES





- DASHBOARD
- APRENDICES
- CALENDARIO
- ADMINISTRACIÓN
- PROCESOS**
- QUEJAS Y APELACIONES
- INFORMES
- INGRESO Y SALIDA DE CLASES

Perfil de Proceso

**PAMELA CHU RESTREPO DIAZ**

**IDENTIDAD NO VALIDADA  
SIN CERTIFICAR**

Validar Identidad    Certificar    Imprimir

### Información del Usuario

Tipo de documento Pasaporte Extranjero	Número de documento 15DA08600	Correo electrónico pamelares@qas.com
Curso Automóviles	Estado	

### Información de Contacto

Teléfono móvil 3164810881	Teléfono fijo 12512021	Dirección de residencia Calle 2626 # 215A -211
EPS Saludvida	Contacto de emergencia Juan Carlos Torres	Teléfono del contacto 2102152151

A continuación, visualizará la información referente a certificación y validación de identidad.

- PROGRESOS**
- DOCUMENTO DE IDENTIDAD
- HISTORIAL
- PAGOS



## Validación de identidad por medio del huellero





DASHBOARD



APRENDICES



CALENDARIO



ADMINISTRACIÓN



PROCESOS



QUEJAS Y APELACIONES



INFORMES



INGRESO Y SALIDA DE CLASES



Perfil de Proceso



PAMELA CHU RESTREPO DIAZ

IDENTIDAD NO VALIDADA

SIN CERTIFICAR

Validar  
Identidad

Para validar la identidad del aprendiz,  
pulse en la opción "Validar Identidad".

## Información del Usuario

Tipo de documento

Pasaporte Extranjero

Número de documento

15DA08600

Correo electrónico

pamelares@qas.com

Curso

Automóviles servicio particular

Estado

Pendiente validación

## Información de contacto

Teléfono móvil

3164810881

Teléfono fijo

12512021

Dirección de residencia

Calle 2626 # 215A -211

Contacto de emergencia

Juan Carlos Torres

Teléfono del contacto

2102152151



Una vez haya leído y aceptado los términos de tratamiento de datos personales, deberá hacer clic en el botón "ACEPTAR".

02/09/2022 14:58



## Autorización tratamiento de datos personales

Registraduna Nacional del Estado Civil, no se podrán divulgar, exhibir, mostrar, hacer circular, compilar, sustraer, ofrecer, vender, intercambiar, captar, interceptar, modificar, almacenar, replicar, complementar o crear bases de datos, ni para fines distintos a los expresados en la presente autorización.

**\* Para continuar debe leer la totalidad del acuerdo y aceptar las condiciones.**

He leído y acepto las condiciones

Aceptar

No, Cancelar

Numero de documento  
DA08600

Correo electrónico  
pamelares@qas.com

Estado  
Pendiente validación

Teléfono fijo  
512021

Dirección de residencia  
Calle 2626 # 215A -211

Contacto de emergencia  
San Carlos Torres

Teléfono del contacto  
2102152151

Validar  
Identidad

Certificar





Perfil de Proceso



PAMELA CHU RE

IDENTIDAD NO  
SIN CERTI

05/06/2019 17:51

### Los dedos a verificar son:

1. Primer dedo a validar - Meñique derecho
2. Segundo dedo a validar - Pulgar izquierdo

Verificar Cancelar

Numero de documento  
DA08600

Correo electrónico

A continuación, el sistema marcará de color verde los dedos asignados para realizar la validación.

Teléfono fijo  
612021

Dirección de residencia  
Calle 2626 # 215A -211

Contacto de emergencia  
Juan Carlos Torres

Teléfono del contacto  
2102152151

- DASHBOARD
- APRENDICES
- CALENDARIO
- ADMINISTRACIÓN
- PROCESOS
- QUEJAS Y APELACIONES
- INFORMES
- INGRESO Y SALIDA DE CLASES

Validar Identidad

Certificar

Imprimir

Saludvida



Perfil de Proceso



### Los dedos a verificar son:

05/06/2018 17:51

1. Primer dedo a validar - Meñique derecho
2. Segundo dedo a validar - Pulgar izquierdo



PAMELA CHU RES

IDENTIDAD NO V  
SIN CERTIFI

Validar  
Identidad

Certificar

Verificar Cancelar

Numero de documento  
DA08600

Correo electrónico

Tenga en cuenta que la validación se realizará en el orden señalado en la plataforma.



Teléfono fijo  
2512021

Dirección de residencia  
Calle 2626 # 215A -211

Contacto de emergencia  
Juan Carlos Torres

Teléfono del contacto  
2102152151

- DASHBOARD
- APRENDICES
- CALENDARIO
- ADMINISTRACIÓN
- PROCESOS
- QUEJAS Y APELACIONES
- INFORMES
- INGRESO Y SALIDA DE CLASES





- DASHBOARD
- APRENDICES
- CALENDARIO
- ADMINISTRACIÓN
- PROCESOS**
- QUEJAS Y APELACIONES
- INFORMES
- INGRESO Y SALIDA DE CLA

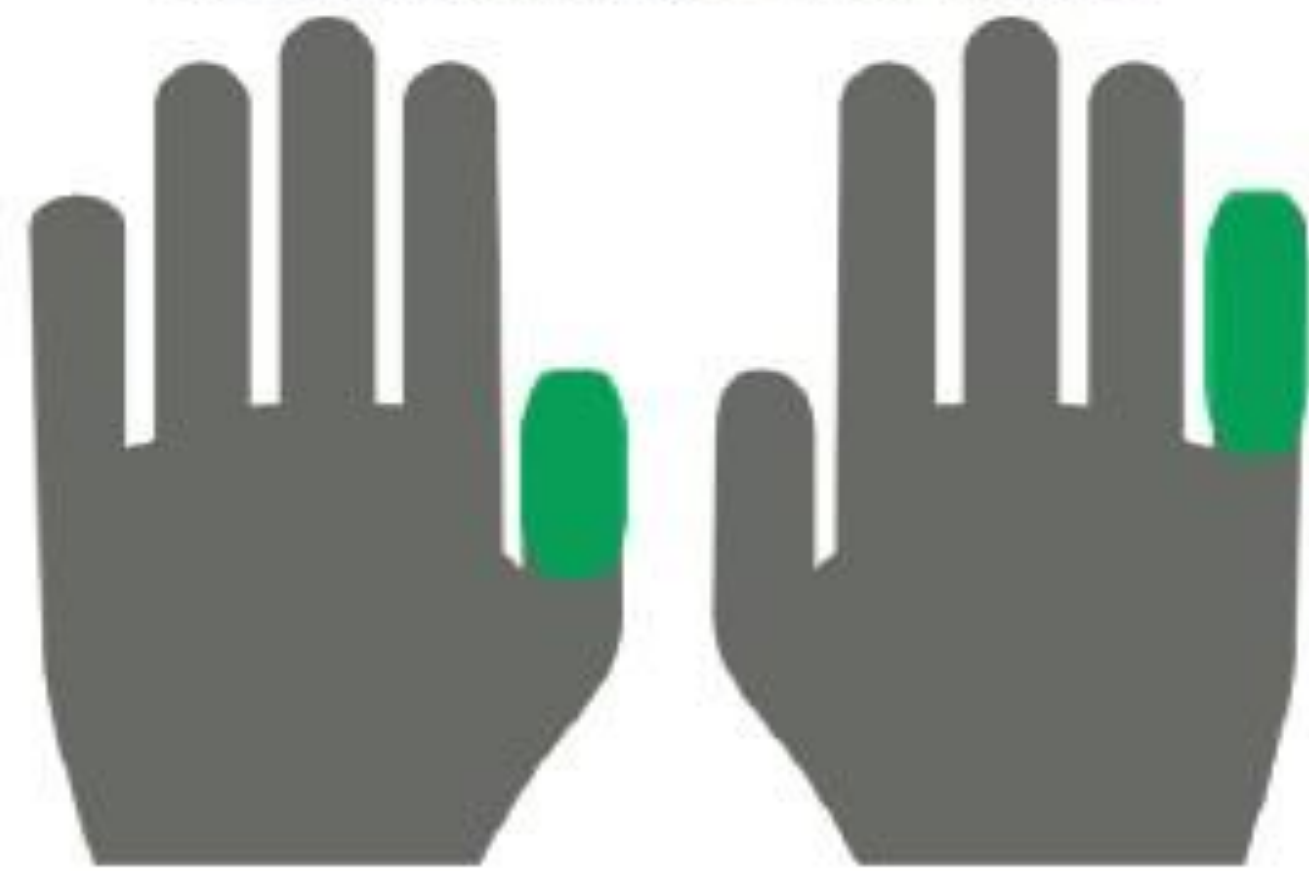


PAMELA CHU RES

IDENTIDAD NO V  
SIN CERTIFI

Los dedos a verificar son:

1. Primer dedo a validar - Meñique derecho
2. Segundo dedo a validar - Pulgar izquierdo



Verificar

Cancelar

Haga clic en "VERIFICAR".

05/06/2019 17:51

de documento  
500

Correo electrónico  
pamelares@qas.com

Estado  
Pendiente validación

fijo  
21

Dirección de residencia  
Calle 2626 # 215A -211

de emergencia  
los Torres

Teléfono del contacto  
2102152151



- DASHBOARD
- APRENDICES
- CALENDARIO
- ADMINISTRACIÓN
- PROCESOS
- QUEJAS Y APELACIONES
- INFORMES
- INGRESO Y SALIDA DE CLASES

Perfil de Proceso

Ayuda Salir

Perfil de Proceso

Información del Usuario

Correo electrónico  
pamelares@qas.com

Estado  
Pendiente validación

Dirección de residencia  
Calle 2626 # 215A -211

Teléfono del contacto  
2102152151

Indice Mano Derecha

Medio Mano Derecha

Validar Identidad

Certificar

PAMELA CHU RE

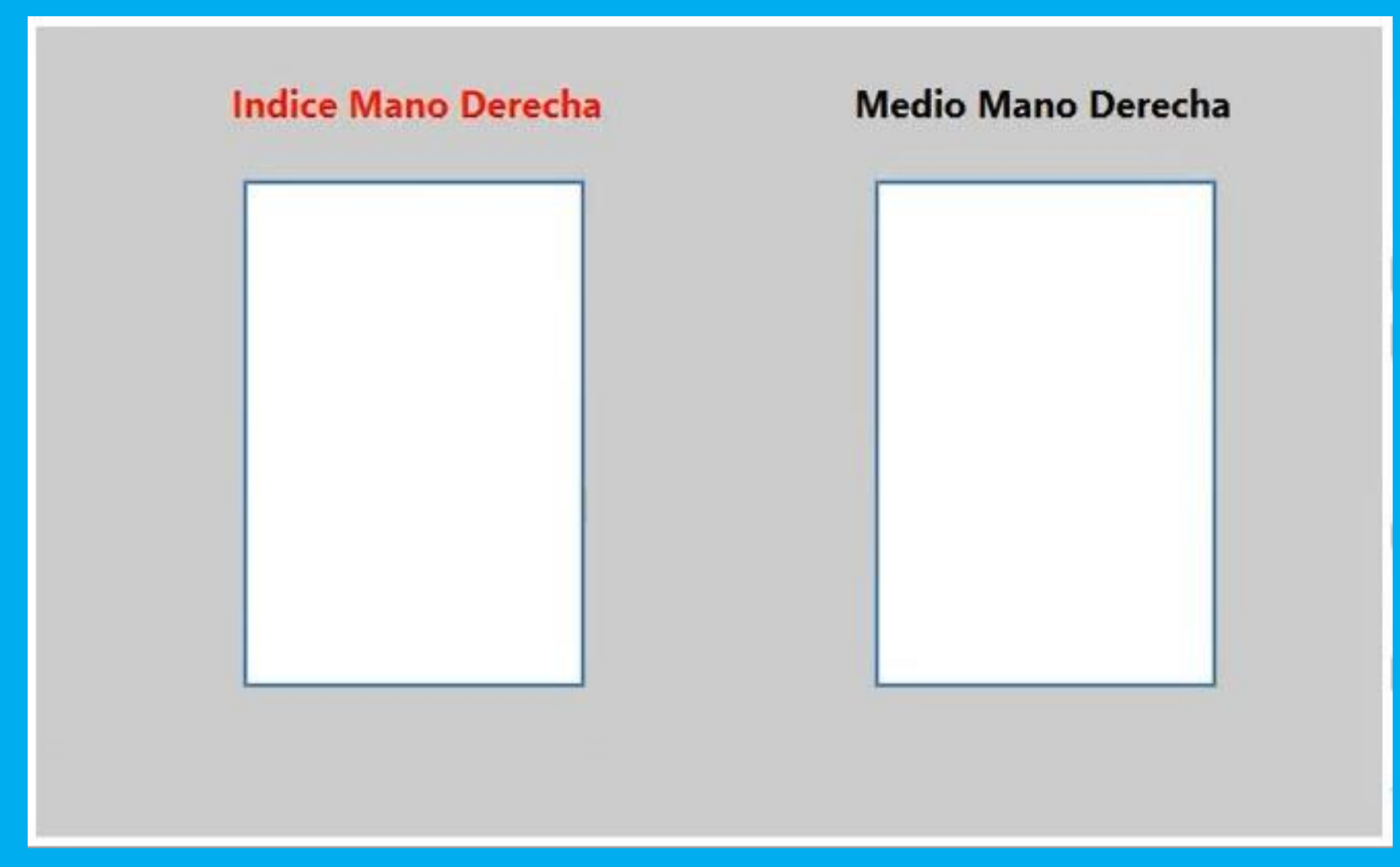
IDENTIDAD NO

SIN CERTI

nto

ncia

A continuación, se desplegará la pantalla de escaneo, tenga en cuenta que se solicitarán los dedos anteriormente asignados.







- DASHBOARD
- APRENDICES
- CALENDARIO
- ADMINISTRACIÓN
- PROCESOS
- QUEJAS Y APELACIONES
- INFORMES
- INGRESO Y SALIDA DE CLASES

Perfil de Proceso

Ayuda Salir

La huella a validar se mostrará con un parpadeo rojo, en ese momento deberá colocar el dedo en el huellero.

Información del Usuario

Nombre completo: PAMELA CHU REYES  
Número de documento: [redacted]  
Correo electrónico: pamelaes@gas.com  
Estado: Pendiente validación  
Dirección de residencia: Calle 2626 # 215A -211  
Teléfono del contacto: 2102152151

Indice mano derecha

Medio Mano Derecha

Validar Identidad

Certificar



A continuación, haga clic en "Si" para realizar la segunda validación de huella.



## Información del Usuario

PAMELA CHU R

IDENTIDAD M

SIN CER

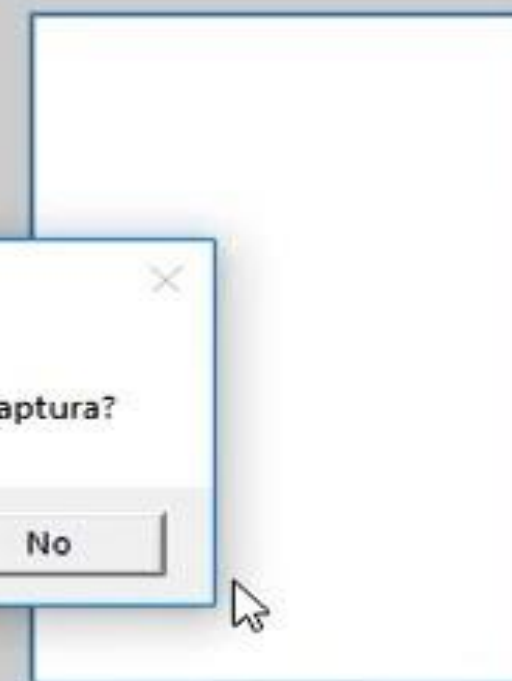
  
Validar  
Identidad

Cert

Indice Mano Izquierda



Indice Mano Derecha



¡Huella capturada exitosamente!

¿Desea continuar con la siguiente captura?

Sí

No

Correo electrónico

pamelares@qas.com

Estado

pendiente validación

Dirección de residencia

Calle 2626 # 215A -211

Teléfono del contacto

02152151





- DASHBOARD
- APRENDICES
- CALENDARIO
- ADMINISTRACIÓN
- PROCESOS**
- QUEJAS Y APELACIONES
- INFORMES
- INGRESO Y SALIDA DE CLASES

Al culminar el proceso se mostrará una ventana emergente con la confirmación exitosa de la verificación de huellas.



PAMELA CHU RESTREPO

IDENTIDAD NO VALIDADA  
SIN CERTIFICAR

- Validar Identidad
- Certificar
- Imprimir

### Información del Usuario

23/11/2018 10:28



Huellas verificadas exitosamente!

Aceptar

Correo electrónico  
pamelares@qas.com

Estado  
Pendiente validación

Dirección de residencia  
Calle 2626 # 215A -211

Teléfono del contacto  
2102152151

Saludvida

Juan Carlos Torres



Perfil de Proceso



PAMELA CHU RESTREPO DIAZ

**IDENTIDAD VÁLIDA (BIOMETRÍAS)**

Validar  
Identidad

Certificar

Imprimir

### Información del Usuario

Tipo de documento Pasaporte Extranjero	Número de documento 15DA08600	Correo electrónico pamelares@gas.com
Curso Automóviles servicio particular	Estado Pendiente validación	

### Información

Teléfono móvil 3164810881	Teléfono 12512021	Dirección Calle 2626 # 215A -211
EPS Saludvida	Contacto de emergencia Juan Carlos Torres	Teléfono del contacto 2102152151

Al finalizar la validación de identidad cambiará el estado en la información del aprendiz.



- DASHBOARD
- APRENDICES
- CALENDARIO
- ADMINISTRACIÓN
- PROCESOS**
- QUEJAS Y APELACIONES
- INFORMES
- INGRESO Y SALIDA DE CLASES





- DASHBOARD
- APRENDICES
- CALENDARIO
- ADMINISTRACIÓN
- PROCESOS**
- QUEJAS Y APELACIONES
- INFORMES
- INGRESO Y SALIDA DE CLASES



En caso de que la validación no sea exitosa, visualizará la siguiente notificación.



PAMELA CHU RESTREPO

**IDENTIDAD NO VALIDADA  
SIN CERTIFICAR**

Validar  
Identidad

Certificar

Imprimir

### Información del Usuario

Correo electrónico  
pamelares@qas.com

Estado  
Pendiente validación

Dirección de residencia  
Calle 2626 # 215A -211

Teléfono del contacto  
2102152151

## Error durante la verificación de huellas

Error durante la verificación de huellas. por favor verifique nuevamente

Aceptar

Cancelar

## Información importante

- Podrá repetir hasta tres veces la validación de huellas mediante el huellero; si esta validación no es exitosa, deberá contactar a la Mesa de Servicios radicando Ticket.
- Para verificar en la WEB que el proceso fue exitoso, debe realizar el proceso desde la página 4 hasta la página 15 y validar que el estado haya cambiado de “Identidad no Valida” a “Identidad Válida (Biometrías)”.





PAMELA CHU RESTREPO DIAZ

**IDENTIDAD VÁLIDA (BIOMETRÍAS)**

SIN CERTIFICAR

Validar Identidad

Certificar

Imprimir

### Información del Usuario

Tipo de documento Pasaporte Extranjero	Número de documento 15DA08600	Correo electrónico pamelares@qas.com
Curso Automóviles servicio particular	Estado Pendiente validación	

Al finalizar la validación de identidad cambiará el estado en la información del aprendiz.



Teléfono móvil 3164810881	Teléfono fijo 12512021	Dirección de residencia Calle 2626 # 215A -211
EPS Saludvida	Contacto de emergencia Juan Carlos Torres	Teléfono del contacto 2102152151

- DASHBOARD
- APRENDICES
- CALENDARIO
- ADMINISTRACIÓN
- PROCESOS
- QUEJAS Y APELACIONES
- INFORMES
- INGRESO Y SALIDA DE CLASES