

Registro Biométrico (Enrolamiento)

En este instructivo encontrará toda la información para realizar el enrolamiento desde la app, lea atentamente cada instrucción y siga las indicaciones. Recuerde que para realizar este proceso deber haber generado el registro del usuario en la web.





Ingrese número de documento o dirección de correo electrónico



Buscar...

Para realizar el registro biométrico, inicialmente debe buscar el usuario al cual va a enrolar.

> Verifique cual mano se le esta solicitando.



© 2017 - v2.1.6





DANIEL AUGUSTO CARDOZO CIPAM(aulappprueba4@gmail.com cc - 1049625890



Pulse en la opción "Registrar Bometrías", esto lo llevará a la pantalla de registro biométrico.

aprendizmesa@yopmail.com CC - 1018405902



Registrar Biometrias

ngreso Examen Teórico



Salida Examen Teórico



Validar Identidad Aprendiz

Ubica tu mano detrás del teléfono, la aplicación activará la cámara y el flash para realizar la captura biométrica

Para iniciar la captura de huellas, Haga clic en la opción "INICIAR CAPTURA".

INICIAR CAPTURA





MESA DE SERVICIOS aprendizmesa@yopmail.com CC - 1018405902

Mano Izquierda

En esta sección se le informa al usuario de manera textual y gráfica (destacando en tamaño y color) la mano que se está solicitando para el escaneo.





MESA DE SERVICIOS aprendizmesa@yopmail.com CC - 1018405902

Mano Izquierda

Para realizar el escaneo pulse en "INICIAR".

Intento #1

Intento #2

Intento #3

INICIAR

Esta acción abrirá la cámara y solicitará la mano para realizar el escaneo.

Mantén la mano así



Escaneo exitoso



Si el escaneo es exitoso, se generará el mensaje de notificación.

CONTINUAR



Escaneo exitoso

Pulse continuar para escanear la siguiente mano.



Visualizará un icono indicando el resultado del escaneo anterior.





Intento #1

Intento #2

Intento #3

INICIAR

MESA DE SERVICIOS

El cambio de mano se le indicará de manera textual y gráfica.

Mane erecha

Intento #1

Intento #2

Intento #3

INICIAR



MESA DE SERVICIOS aprendizmesa@yopmail.com CC - 1018405902

Mano derecha

Para realizar el escaneo pulse en "INICIAR".

Intento #1



Intento #3



Esta acción abrirá la cámara y solicitará la mano para realizar el escaneo.

Mantén la mano así



Escaneo exitoso



Si el escaneo es exitoso, se generará el mensaje de notificación.

CONTINUAR

Si el enrolamiento es exitoso, se solicitará un proceso de verificación de las huellas escaneadas, este proceso se realiza de la misma manera que el enrolamiento.

Se informará el estado general del escaneo.

Mano erecha



VERIFICAR ENROLAMIENTO



MESA DE SERVICIOS aprendizmesa@yopmail.com CC - 1018405902

Mano derecha

Pulse la opción "VERIFICAR ENROLAMIENTO" para iniciar la validación.

VERIFICAR ENROLAMIENTO

Validación Biometrica



MESA DE SERVICIOS aprendizmesa@yopmail.com CC - 1018405902

Mano Izquierda

Para realizar el escaneo pulse en "INICIAR".





Escaneo exitoso



Si la validación es exitosa, se generará el siguiente mensaje.



chek el cual indica que el proceso fue exitoso.





Validar Identidad Aprendiz

Las huellas no coinciden. Por favor intente de nuevo

En caso de que el escaneo no sea exitoso, se notificará al usuario.



Validación Biometrica

MESA DE SERVICIOS aprendizmesa@yopmail.com CC - 1018405902

En caso de que el escaneo sea fallido,en la sección de intentos se marcará con una "X".





Validación Biometrica

MESA DE SERVICIOS aprendizmesa@yopmail.com CC - 1018405902

Mano Izquierda

Pulse en "REINTENTAR" para realizar el segundo intento.



Nuevamente se abrirá la cámara y solicitará la mano para realizar el escaneo.

Mantén la mano así



Validación Biometrica

MESA DE SERVICIOS aprendizmesa@yopmail.com CC - 1018405902

En caso de que el escaneo sea fallido, en la sección de intentos se marcará con una "X" el intento numero 2.



REINTENTAR



Validación Biometrica



MESA DE SERVICIOS aprendizmesa@yopmail.com CC - 1018405902

Mano Izquierda

Pulse en "REINTENTAR" para realizar el tercer intento



Se abrirá la cámara y solicitará la mano para realizar el escaneo.

Mantén la mano así



Si el tercer escaneo es exitoso, se generará el mensaje de notificación.

En caso de no ser exitosa la verificación biométrica, esto no será impedimento para iniciar las clases del aprendiz, si el error persiste, deberá realizar un borrado biométrico.